

Договор публичной оферты на предоставление услуг

г. Воронеж

01.01.2021 г.

Индивидуальный предприниматель Гончарова Наталья Юрьевна именуемая в дальнейшем «Детский центр», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. Ст 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Детским центром услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по дневному уходу за детьми в форме добровольного объединения людей, основанное на стремлении к получению услуг по дневному уходу за детьми, социализации детей, приобретения социально-бытовых навыков самообслуживания.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским центром договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Детский центр предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Детского центра.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по дневному уходу за детьми в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте Детского центра ЛАСКОВЫЙ-ДРАКОША.РФ или размещенном на информационном стенде в помещении Детского центра в соответствии с условиями настоящей публичной оферты,

дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Детского центра. Детский центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1. услуги по дневному уходу за детьми в соответствии с прейскурантом Детского центра

1.2. «Клиент» — один из клиентов центра, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Детского центра), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте Детского центра.

«Месяц» — стандартный минимальный срок оплаты действия абонемента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу действительны в течение одного календарного месяца.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Детского центра и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила Детского центра (Приложение №1 к договору Оферте) и Прейскурант с перечнем услуг (Приложение №2 к договору Оферты), являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в Детском центре на информационном стенде.

1.5. Детский центр имеет право изменять Прейскурант, Правила и Расписание Детского центра, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, Детского центра, или в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Детский центр обязуется:

- 2.1.1. Оказывать услуги по дневному уходу за детьми, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- 2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.
- 2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.
- 2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми материалами, оборудованием, игрушками, литературой при проведении мероприятий в помещениях Детского центра;
- 2.1.5. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание в помещении Детского центра, или на его официальном интернет-сайте;
- 2.1.6. Утвердить стоимость услуг и поместить Прейскурант в помещении Детского центра и на официальном интернет-сайте;
- 2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;
- 2.1.8. Формировать объединения детей в соответствии с санитарными нормами.
- 2.1.9. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Детского центра по телефонам Детского центра. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 2.1.10. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Детского центра;
- 2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Детский центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Детского центра) и вызвать скорую медицинскую помощь;
- 2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.1.13. Обеспечить противопожарную безопасность и санитарных норм и правил в помещениях Детского центра.
- 2.1.14. По окончании мероприятий передать ребенка в руки Клиента

2.2. Детский центр имеет право:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.2. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.3. Отказать ребенку Клиента в посещении Детского центра при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.

2.2.4. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.5. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Клиента мероприятий Детского центра в спорных ситуациях.

2.2.6. Сохранять за ребенком место в случае временного отсутствия посещения Детского центра, ввиду его болезни, отпуска, санаторно-курортного лечения, карантина, только при условии 100% оплаты места согласно утвержденному прейскуранту стоимости услуг. **Перерасчет стоимости услуг в этом случае не производится.**

2.2.7. Самостоятельно выбирать форматы проведения детских мероприятий, не нарушая при этом права ребенка Клиента.

2.2.8. Отказать Клиенту в посещении Детского центра, в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в Детском центре других Клиентов.

2.2.9. Изменять режим работы Детского центра в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении Детского центра не менее чем за 7 календарных дней.

2.2.10. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Детского центра, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила Детского центра, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.11. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в Детском центре в случае нарушения Клиентом

обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Детского центра.

2.2.12. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Детским центром, соблюдая этические и моральные нормы.

2.2.13. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Детского центра самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в Детском центре и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с режимом работы Детского центра

2.3.3. Бережно относиться к имуществу Детского центра;

2.3.4. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Детского центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Детском центре, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Детского центра в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений или на официальном сайте в интернете.

2.3.6. Известить Администрацию Детского центра об изменении своего контактного телефона.

2.3.7. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения Детского центра и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Детский центр.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским центром, в соответствии с режимом работы и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в Детском центре.

2.4.2. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский центр, не позднее 14 дней до даты расторжения договора

2.4.5. Направлять Детскому центру свои мнения, предложения и рекомендации по улучшению качества Услуг по настоящему Договору.

2.4.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Детского центра и оказываемых им услугах.

3. Условия оплаты.

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Детского центра, путем внесения безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Детского центра.

3.2. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае оплаты Абонемента на следующий месяц, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг Детского центра в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом на срок, равный календарному месяцу. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца. Оплата услуг при продлении договора должна быть осуществлена до 1-го числа текущего месяца.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий месяц в установленные Детским центром сроки, администрация Детского центра не гарантирует сохранности места в Детском центре.

3.5. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

4. Прочие условия.

4.2.Администрация Детского центра оставляет за собой право не допустить в детский центр ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.3.Администрация Детского центра оставляет за собой право отстранить от посещения ребенка в случае его агрессивного поведения.

5. Ответственность сторон.

5.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Детский центр не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. Перерасчет стоимости услуг не производится.

5.3. Детский центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Детского центра, Правил Детского центра, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Детском центре, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.4. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Детского центра какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью клиенту детского центра, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

5.5. Детский центр не несет ответственность за ценные вещи детей , чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.

5.7. За утерянные или оставленные без присмотра ценные вещи Детский центр ответственности не несет. Все найденные на территории Детского центра вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, детский центр ответственности не несет.

5.9. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Детского центра и возмещает их в 100% объеме.

5.10. Детский центр ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Детский центр предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Детского центра.

5.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Детский центр освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Детским центром договора Оферты.

5.12. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.13. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.14. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

6. Изменение и расторжение Договора:

6.1. Детский центр оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва

Оферты. В случае внесения Детским центром изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Детского центра или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Детского центра.

6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Детским центром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен **письменно** уведомить об этом Детский центр, не позднее, чем за 14 дней до даты расторжения

6.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.6.3. производится путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

6.6. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Детского центра.

7. Прочие условия.

7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Детского центра от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Детским центром и Клиентом. Детский центр не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением

указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Детского центра. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

7.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

7.7. Реквизиты Детского центра «Ласковый Дракоша»

ИП Гончарова Н. Ю.

Детской центр раннего развития «Ласковый Дракоша»

г. Воронеж, Ленинский пр-т, д. 96а

ИНН 366604551632/ ОГРНИП 317366800085239

р/с 40802810500000259464 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974 к/с 30101810145250000974

тел. 8(473)228-63-28